



SC VERSUS PROJECT SRL

www.versusproject.ro

office@versusproject.ro

Tel: 0756 463105

J08/2564/2007

CUI 22443807

RO53RZBR0000060009675092

Raiffeisen Bank Brasov

RO86TREZ1315069XXX009257

Trezoreria Brasov

---

## **Invitatie curs acreditat Agent Vanzari**

**Versus Project Brasov**– furnizor autorizat de formare profesionala, va invita la cursul autorizat **CNFPA** de **Agent Vanzari** (cod COR 332203), care se adreseaza tuturor persoanelor care doresc sa se certifice si sa se specializeze in tehnicile speciale de vanzari, indiferent de domeniu, astfel incat sa isi creasca performanta profesionala.

În urma absolvirii acestui curs, participanții vor obtine **competențe/abilități specifice** cu privire la:

1. *Comunicarea interactivă*: Conceptul de comunicare, Elementele procesului de comunicare, Tipuri de comunicare, Comunicarea verbală, Comunicarea nonverbală, Strategii de optimizare a comunicării verbale și nonverbale, Barierele comunicării
2. *Munca în echipă*: Tipuri de grupuri, Dinamica grupurilor, Influențele grupului asupra indivizilor, Factorii care diferențiază echipa de grup, Etapele formării echipei, Rolurile în cadrul echipei, Echipa de succes
3. *Dezvoltare profesională*: Identificarea propriilor nevoi de perfecționare, Stabilirea formelor și metodelor de perfecționare, Autoevaluarea competențelor dobândite, Managementul propriei persoane, Importanța și necesitatea perfecționării permanente
4. *Planificarea activității individuale zilnice*: Identificarea priorităților, Organizarea activității zilnice, Evaluarea și replanificarea activității, Managementul timpului, Managementul stress-ului
5. *Promovarea imaginii de firmă*: Politica de vânzări a firmei, Obiectivele și interesele firmei, Orientarea către client, Instrumentele de promovare a imaginii firmei, Valorile firmei, Cultura organizațională a firmei
6. *Asigurarea de servicii post-vânzare*: Prevederile contractului de vânzare-cumpărare, Acordarea asistenței post-vânzare, Evaluarea satisfacției clienților, Evaluarea procesului de vânzare, Elaborarea raportului privind activitatea de vânzare
7. *Derularea vânzării produselor specifice*: Psihologia vânzărilor, Vizitele de vânzare, Modalități de abordare a clientului, Metode de prezentare a produsului oferit, Încheierea vânzării
8. *Desfășurarea activității de merchandising*: Specificul produsului vândut, Materialele promoționale, Punctele cheie de amplasare a materialelor promoționale, Zonele cu impact maxim, Punctele de vânzare, Aranjarea produselor în locații



SC VERSUS PROJECT SRL

www.versusproject.ro  
office@versusproject.ro  
Tel: 0756 463105

J08/2564/2007  
CUI 22443807  
RO53RZBR0000060009675092  
Raiffeisen Bank Brasov  
RO86TREZ1315069XXX009257  
Trezoreria Brasov

---

9. *Monitorizarea clienților:* Constituirea bazei de date, Actualizarea bazei de date, Analiza relației furnizor-client, Constatarea disfuncționalităților, Propunerea soluțiilor
10. *Negocierea condițiilor de vânzare:* Negociatorul, Tehnici de negociere, Identificarea obiecțiilor formulate de către client, Negocierea condițiilor de efectuare a tranzacției
11. *Prospectarea pieței:* Dinamica pieței, Surse de identificare a potențialilor clienți, Metode de identificare a potențialilor clienți, Colectarea datelor referitoare la firmele concurente, Analiza datelor referitoare la produsele și tehnicile de vânzare concurente

Cursul se va finaliza cu un examen de absolvire, in urma caruia participantii vor obtine un Certificat de absolvire recunoscut de Ministerul Muncii si Solidaritatii Sociale si de Ministerul Educatiei, Cercetarii si Inovatiei.

**Perioada:** 12 – 18 iunie 2012

**Termen limita de aplicare:** 29 mai 2012

**Loc de desfasurare:** Brasov, str. Traian, nr. 25

**\*Atentie!** Inscrierile se vor face **in limita locurilor disponibile** si de aceea ele se pot finaliza inaintea expirarii termenului limita

**Pret: 550 lei** / persoana. Pretul include: taxa de inscriere (100 lei), taxa de participare, suport de curs, fise de lucru, pauzele de cafea, asigurare locatie, cheltuielile de examinare, echipamente si formatori.

**Oferta speciala:**

Pentru doua sau mai multe persoane inscrise la curs apartinand aceleiasi institutii, pretul cursului este **450 lei / persoana**. In acest caz, se va intocmi **o singura factura**, pe numele institutiei, pentru toate persoanele participante la curs.

**Conditii de inscriere:** absolventi studii liceale cu diploma de bacalaureat, disponibilitate de a participa la cel putin 80% din programul zilnic al cursurilor.



SC VERSUS PROJECT SRL

www.versusproject.ro  
office@versusproject.ro  
Tel: 0756 463105

J08/2564/2007  
CUI 22443807  
RO53RZBR0000060009675092  
Raiffeisen Bank Brasov  
RO86TREZ1315069XXX009257  
Trezoreria Brasov

---

### **Inscrierea presupune:**

1. Solicitarea / completarea si transmiterea formularului de inscriere la adresa:

**office@versusproject.ro.**

2. Achitarea taxei de inscriere (100 lei / persoana)

3. Transmiterea unei copii de buletin la adresa: **office@versusproject.ro**

### **Dosarul complet al cursantului cuprinde:**

1. Formularul de inscriere completat si semnat

2. Copie dupa buletin

3. Copie dupa ultima diploma de studiu (diploma de bacalaureat)

4. Copie dupa certificatul de casatorie (pentru doamne, unde este cazul)

*Informatii suplimentare: 0756 463105, secretariat*