



SC VERSUS PROJECT SRL

www.versusproject.ro

office@versusproject.ro

Tel: 0756 463105

J08/2564/2007

CUI 22443807

RO53RZBR0000060009675092

Raiffeisen Bank Brasov

RO86TREZ1315069XXX009257

Trezoreria Brasov

Invitatie curs acreditat Agent Vanzari

Versus Project Brasov– furnizor autorizat de formare profesionala, va invita la cursul autorizat **ANC (CNFPA)** de **Agent Vanzari** (cod COR 332203), care se adreseaza tuturor persoanelor care doresc sa se certifice si sa se specializeze in tehnicile speciale de vanzari, indiferent de domeniu, astfel incat sa isi creasca performanta profesionala.

În urma absolvirii acestui curs, participanții vor obtine **competențe/abilități specifice** cu privire la:

1. *Comunicarea interactivă:* Conceptul de comunicare, Elementele procesului de comunicare, Tipuri de comunicare, Comunicarea verbală, Comunicarea nonverbală, Strategii de optimizare a comunicării verbale și nonverbale, Barierele comunicării
2. *Munca în echipă:* Tipuri de grupuri, Dinamica grupurilor, Influențele grupului asupra indivizilor, Factorii care diferențiază echipa de grup, Etapele formării echipei, Rolurile în cadrul echipei, Echipa de succes
3. *Dezvoltare profesională:* Identificarea propriilor nevoi de perfecționare, Stabilirea formelor și metodelor de perfecționare, Autoevaluarea competențelor dobândite, Managementul propriei persoane, Importanța și necesitatea perfecționării permanente
4. *Planificarea activității individuale zilnice:* Identificarea priorităților, Organizarea activității zilnice, Evaluarea și replanificarea activității, Managementul timpului, Managementul stress-ului
5. *Promovarea imaginii de firmă:* Politica de vânzări a firmei, Obiectivele și interesele firmei, Orientarea către client, Instrumentele de promovare a imaginii firmei, Valorile firmei, Cultura organizațională a firmei
6. *Asigurarea de servicii post-vânzare:* Prevederile contractului de vânzare-cumpărare, Acordarea asistenței post-vânzare, Evaluarea satisfacției clienților, Evaluarea procesului de vânzare, Elaborarea raportului privind activitatea de vânzare
7. *Derularea vânzării produselor specifice:* Psihologia vânzărilor, Vizitele de vânzare, Modalități de abordare a clientului, Metode de prezentare a produsului oferit, Încheierea vânzării
8. *Desfășurarea activității de merchandising:* Specificul produsului vândut, Materialele promoționale, Punctele cheie de amplasare a materialelor promoționale, Zonele cu impact maxim, Punctele de vânzare, Aranjarea produselor în locații



SC VERSUS PROJECT SRL

www.versusproject.ro
office@versusproject.ro
Tel: 0756 463105

J08/2564/2007
CUI 22443807
RO53RZBR0000060009675092
Raiffeisen Bank Brasov
RO86TREZ1315069XXX009257
Trezoreria Brasov

9. *Monitorizarea clienților:* Constituirea bazei de date, Actualizarea bazei de date, Analiza relației furnizor-client, Constatarea disfuncționalităților, Propunerea soluțiilor
10. *Negocierea condițiilor de vânzare:* Negociatorul, Tehnici de negociere, Identificarea obiectivelor formulate de către client, Negocierea condițiilor de efectuare a tranzacției
11. *Prospectarea pieței:* Dinamica pieței, Surse de identificare a potențialilor clienți, Metode de identificare a potențialilor clienți, Colectarea datelor referitoare la firmele concurente, Analiza datelor referitoare la produsele și tehnicile de vânzare concurente

Cursul se va finaliza cu un examen de absolvire, în urma căruia participanții vor obține un Certificat de absolvire recunoscut de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și de Ministerul Educației, Cercetării și Inovatiei.

Perioada: pe tot parcursul anului, la formarea grupei

Termen limita de aplicare: la formarea grupei

***Atentie!** Inscriserile se vor face **în limita locurilor disponibile** și de aceea ele se pot finaliza înaintea expirării termenului limita

Pret: 550 lei / persoană. Pretul include: taxa de înscriere (100 lei), taxa de participare, suport de curs, fise de lucru, pauzele de cafea, asigurare locație, cheltuielile de examinare, echipamente și formatori.

Oferta speciala:

Pentru două sau mai multe persoane înscrise la curs aparținând aceleiași instituții, pretul cursului este **450 lei / persoană**. În acest caz, se va întocmi **o singură factură**, pe numele instituției, pentru toate persoanele participante la curs.

Condiții de înscriere: absolvenți studii liceale cu diploma de bacalaureat, disponibilitate de a participa la cel puțin 80% din programul zilnic al cursurilor.

Inscrierea presupune:



SC VERSUS PROJECT SRL

www.versusproject.ro
office@versusproject.ro
Tel: 0756 463105

J08/2564/2007
CUI 22443807
RO53RZBR0000060009675092
Raiffeisen Bank Brasov
RO86TREZ1315069XXX009257
Trezoreria Brasov

1. Solicitarea / completarea si transmiterea formularului de inscriere la adresa:

office@versusproject.ro.

2. Achitarea taxei de inscriere (100 lei / persoana)

3. Transmiterea unei copii de buletin la adresa: **office@versusproject.ro**

Dosarul complet al cursantului cuprinde:

1. Formularul de inscriere completat si semnat
2. Copie dupa buletin
3. Copie dupa ultima diploma de studiu (diploma de bacalaureat)
4. Copie dupa certificatul de casatorie (pentru doamne, unde este cazul)

Informatii suplimentare: 0756 463105, secretariat